



## نگهداری وسایل و رعایت بهداشت

\* در حفظ و نگهداری وسایل و نظافت اتاق کوشا باشید.

\* از باز کردن مبلمان تا شودر ساعات غیر از شب خودداری کنید.

\* از ریختن تفاله چای، پوست میوه و ... به داخل روشویی اجتناب ورزید.

\* بعد از ترخیص کلیه مواد غذایی خود را از یخچال خارج کرده و با خود ببرید.

\* از نوشتن بر روی در و دیوارها خودداری کنید.

\* سطلهای زرد رنگ بزرگ مخصوص زباله های عفونی ، سطلهای زرد رنگ کوچک مخصوص اشیاء تیز و برنده و سطلهای آبی رنگ مخصوص زباله های غیر عفونی (باقیمانده غذا و ...) می باشد.

\* از گذاشتن مواد غذایی در پلاستیک مشکی خودداری نمایید زیرا باعث انتقال آلودگی به یخچال و آلوده شدن مواد غذایی می شود.

\* جهت کنترل عفونت از رفت و آمد به اتاق بیماران دیگر پرهیز نمایید.

\* از آوردن گل طبیعی به بخش اجتناب نمایید.

\* رعایت بهداشت فردی بیمار نظیر استفاده از لیوان و قاشق و مسواک شخصی برای بیمار الزامی می باشد.

\* خواهشمند است از نگه داری وجه نقد، اشیاء و لوازم قیمتی در بیمارستان خودداری کنید.

## قوانین مربوط به ملاقات کنندگان و حضور همراه در بیمارستان

- \* ساعت ملاقات، کلیه بخش ها ۱۷-۱۵ و ۱۵-۱۶ CCU می باشد لذا در غیر این زمان ملاقات ممنوع است.
- \* در صورتی که بیمار شما در بخش کرونا بستری میباشد یا به بیماری واگیری مبتلا است جهت ملاقات باوی از وسایل حفاظت فردی مثل گان، ماسک، دستکش استفاده نمایید.
- \* همراهان می بایست صبح ( هنگام ویزیت ) بخش را ترک نمایند.
- \* در CCU آوردن تلفن همراه توسط بیمار و همراهی ممنوع می باشد. برای برقراری تماس با بیمار خود می توانید شماره بیمارستان (۳۴-۹۱۳۰) داخلی ۱۵۷ را شماره گیری نمایید.
- \* مدت ملاقات و توقف همراهان در ساعات ملاقات ۱۰ الی ۱۵ دقیقه می باشد.
- \* تعداد زیاد ملاقات کننده موجب انتقال عفونت به بیمار و برهم زدن آرامش وی می گردد و تنها یک نفر بایستی بر بالین بیمار حضور یابد.
- \* در هنگام ملاقات از دست دادن و روبوسی با بیمار و استفاده از عطر های تند خوداری فرمائید.
- \* خواهشمند است سکوت را در بخش رعایت کرده و در هنگام صحبت با تلفن همراه، گوش دادن به رادیو و تماشای تلویزیون آرامش سایر بیماران را در نظر داشته باشید.
- \* حضور کودکان زیر ۱۲ سال در محیط درمانی به دلیل حفاظت از سلامتی آنان و روحیه بسیار حساس و لطیف آن ها به صلاح نمی باشد.
- \* لطفاً همکاری لازم را با پرسنل نگهداری داشته باشید.
- \* حفظ شئونات و رعایت حجاب اسلامی در بیمارستان الزامی است.
- \* برابر طرح انطباق و حفظ مسائل شرعی ترجیحا بر بالین بیماران آقا ( همراه مذکر ) و بیماران خانم ( همراه مونث ) حضور داشته باشد.
- \* در بخش های بستری در صورت حضور همراه هزینه برای بیمار لحاظ می شود.
- \* در کلیه قسمت های بیمارستان دوربین مدار بسته نصب می باشد.

## راهنمای مسیر بخش ها

خطوط راهنما هر یک نشان دهنده ی بخش مربوط به خود می باشند که با دنبال کردن خط مورد نظر به بخش مربوطه می رسیم .

اورژانس --- قرمز

آزمایشگاه --- صورتی

رادیولوژی --- خاکستری پر رنگ

CCU --- زرد

بخش --- قرمز

اتاق عمل --- سبز

نماز خانه --- خاکستری کم رنگ

دیالیز --- آبی

ساعات توزیع غذا

صبحانه: 6:30-7:00

ناهار: 11:00-11:30

شام: 18:30-19

## پاسخ به سؤالات شرعی

در صورت داشتن هرگونه سؤال شرعی با شماره تلفن حاج آقا صادقی ۰۹۱۳۹۳۸۴۴۷۱ تماس بگیرید.

## خدمات رفاهی بیمارستان

\* آب جوش به صورت ۲۴ ساعته در انتهای راهروی بیمارستان جنب آشپزخانه موجود است.

\* نماز خانه در انتهای سالن روبه روی بخش دیالیز قرار دارد .

\* تلفن همگانی در ورودی بیمارستان قرار دارد.

\* بوفه تا ساعت ۲۴ فعال است.

\* سرویس بهداشتی در کلیه بخش های درمانی و انتهای راهروی اصلی بیمارستان موجود است.

\* آبسرد کن در کلیه بخش های درمانی و کلینیک تخصصی موجود است.

\* در کلیه ی اتاق های بخش های بستری امکاناتی از جمله تلویزیون یخچال مبل تا شو جهت همراهی و ... وجود دارد.

## نکات ایمنی بیمار

\* دقت نمایید نرده کنار تخت بیمار در هر لحظه از شبانه روز بالا باشد. قبل از خروج بیمار از تخت پرستار را از طریق زنگ احضار پرستار در جریان قرار دهید.

\* در صورتی که بیمار شما داروی خاصی مصرف می نماید و یا سابقه بیماری خاصی دارد پزشک را در جریان قرار دهید. داروهای مصرفی در منزل را به بیمارستان آورده و به پرستار بخش نشان دهید.

\* در صورتی که طبق صلاحدید پزشک ، بیمار شما مرخص باشد ، در صورت نیاز به تجویز دارو پزشک مربوطه دارو را در دفترچه بیمار می نویسد که باید طبق دستور پزشک مصرف شود. نحوه مصرف دارو را باید از پرستار سوال نمایید. قبل از شروع تغذیه بیمار با بخش هماهنگی نمایید.

\* در صورتی که بیمار شما به غذا ، دارو ، چسب و ... حساسیت دارد کادر پرستاری را در جریان قرار دهید.

\* در صورتی که بیمار شما باردار یا احتمال می دهد باردار باشد در اسرع وقت کادر درمان را در جریان قرار دهید. همچنین قبل از انجام هر گونه تصویر برداری پرسنل واحد مربوطه را در جریان قرار دهید.

\* در صورت داشتن هر گونه پانسمان باید آموزش های لازم را از پرستار بخش دریافت نمایید.

\* در صورتیکه بیمار شما به بیماری واگیر دار (ایدز ، هیپاتیت و ...) مبتلا است حتماً پرسنل پرستاری را در جریان قرار دهید.

\* در صورت بروز هر گونه اتفاق ناخواسته (زلزله ، آتش سوزی و ...) جهت خروج از دربهای خروج اضطراری استفاده کنید.

\* در صورتیکه نیاز به آموزش و راهنمایی خاصی داشتید از پرسنل پرستاری سوال فرمائید.

\* در بدو پذیرش بیمار شما در بیمارستان دستبند شناسایی جهت ایشان صادر می گردد که باید در تمام اوقات بستری در بیمارستان بر روی مچ بیمار بسته شود. در صورت عدم مطابقت مشخصات دستبند با بیمار شما حتماً به مسئول بخش اطلاع دهید.

\* خواهشمند است از دستکاری اتصالات بیمار از جمله سرم ، لوله ادراری ، لوله های تغذیه و ... جداً خودداری فرمائید.

\* قبل و بعد از تماس با بیمار ، قبل از صرف غذا و بعد از هر بار استفاده از سرویس بهداشتی حتماً باید دستهایتان را بشوئید و با رعایت این نکته از انتقال عفونتهای بیمارستانی پیشگیری کنید.

\* محلولهای ضد عفونی کننده که در بخش ها کنار روشویی و گاهاً کنار تخت بیماران نصب شده است جهت ضد عفونی کردن دستها استفاده می شود.

\* در صورتیکه بیمارتان عفونت تنفسی واگیر دارد باید حتماً از ماسک استفاده کنید.

\* در صورتیکه ممکن است با خون و یا ترشحات بیمار در تماس باشید حتماً از دستکش استفاده نمایید.

## قوانین مربوط به اخذ مدارک پرونده توسط مراجعین

افرادی که مدارک پرونده را جهت انتقال به ارگانهای دیگر از جمله پزشکی قانونی ، کلانتری و... نیاز دارند طی درخواست کتبی از ارگان مربوطه و گذراندن مراحل اداری در بیمارستان اطلاعات پرونده تحویل بیمار یا همراه وی داده خواهد شد.

## صدور گواهی فوت

مسئولیت صدور گواهی فوت برای هر بیمار پذیرش شده در موسسات درمانی برعهده ی پزشک معالج بیمار می باشد. پزشکان معالج در موسسات درمانی می توانند برای بیمارانی که هنگام بستری در بیمارستان (با هرمدت زمان) یا در بدو ورود به مراکز درمانی فوت نمایند با رعایت موازین موجود در صدور گواهی فوت (تعیین هویت -معاینه جسد - مشخص نمودن علت فوت - عدم وجود شکایت - موارد ۱۹ گانه و...) اقدام به صدور گواهی فوت نمایند. در مواردی که هویت بیمار یا علت فوت وی مشخص نباشد یا اینکه مرگ جزء موارد ۱۹ گانه باشد صدور گواهی فوت برعهده ی پزشکی قانونی می باشد.

## صدور گواهی ولادت

گواهی ولادت با تحویل شناسنامه ی مادر و پدر نوزاد به مسئول زایشگاه و پس از طی روند قانونی در ثبت احوال به والدین تحویل داده می شود .